Утверждаю
Директор МБУК «ТИКМ»
Е.Г. Лейнвебер
10.10.2017г.

План
по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Тарский историко-краеведческий музей» Тарского муниципального района Омской области на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1. Обеспечение полноты, актуальности и достоверности информации о порядке предоставления учреждением услуг			
1. 2.	Продолжить работу по размещению на официальном сайте МБУК «ТИКМ» информационных материалов в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277. На официальном сайте учреждения создать разделы «Карта сайта»,«Электронный каталог».	3 кв. 2017- 2018 г.г.	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ» Деменьшина К.В., методист МБУК «ТИКМ»
2. Информирование населения о системе услуг			
3.	Обеспечить информационную открытость МБУК «ТИКМ» в сети Интернет: - информировать различные групп пользователей об услугах и возможностях МБУК «ТИКМ» с помощью СМИ и официального сайта; - поддерживать работу формы обратной связи с посетителями официального сайта учреждения.	Постоянно по мере обновления информации	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ» Деменьшина К.В., методист МБУК «ТИКМ»
4. 5.	Активизировать работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации, информированию жителей о спектре оказываемых услуг. Размещать анонсы мероприятий и информацию о состоявшихся мероприятиях в СМИ, соц. сетях и на официальном сайте учреждения	2017-2018 гг. Постоянно по мере обновления информации	Заведующие отделами музея Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»
3. Организация изучения общественного мнения о деятельности и о качестве предоставления информации			
6.	Информировать население о возможности участия в независимой оценке качества учреждения, формах и способах выражения мнения о качестве оказания предоставляемых услуг, в том числе на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru).	2018 г.	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»

7.	Проводить мониторинг качества и доступности услуг: - устные, анкетные, он-лайн опросы пользователей о качестве предоставляемых услуг; -предоставить пользователям возможность заполнения анкеты по независимой оценке качества на официальном сайте учреждения http://www.muzeumtara.ru/	2017-2018 г.г.	Деменьшина К.В., методист МБУК «ТИКМ» Заведующие отделами музея
8.	Обеспечить анализ предложений и замечаний, поступивших от пользователей в ходе мониторинга качества и доступности услуг в т.ч. анализпредложений и замечаний, внесенных в «Книгу отзывов, замечаний и предложений».	Ежеквартально	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»
4. Создание комфортных условий для пользователей, расширение спектра услуг			
9.	Организовать мероприятия по созданию условий доступности учреждений для посещения и получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с нормами, применяемыми к зданиям- объектам культурно-исторического наследия.	2018 г.	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»
10.	Разработать и утвердить перечень, оказываемых дополнительных услуг учреждения	1 квартал 2018 года	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»
11.	Улучшить материально-техническое оснащение музея (приобретение выставочных витрин, обновление экспозиций)	4 квартал 2018 года	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ» Заведующие отделами музея
5. Повышение доброжелательности и вежливости работников учреждения			
12.	Разработать и утвердить внутренний Кодекс профессиональной этики музейных работников.	3 кв. 2017 года	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»
13.	Провести семинар музейных работников «Об улучшении делового общения и профессионального поведения, развитии профессиональных коммуникаций специалистов музейного дела».	Декабрь 2017 года	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»
6. Внедрение современных методов работы с потребителями услуг, развитие новых направлений деятельности с учетом пожеланий населения и возрастных категорий			
14. 15. 16.	Провести цикл методических семинаров для специалистов учреждения по внедрению новых форм работы с разными группами населения. Обеспечить участие специалистов учреждения в профессиональных районных, областных, всероссийских форумах, семинарах, конференциях, практикумах. Обеспечить своевременное повышение квалификации и прохождение аттестации специалистами учреждения.	В течение 2018 года	Лейнвебер Е.Г., директор МБУК «ТИКМ»